

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Thur 2/18/2021 3:20:00 PM
Subject: RE: Tekst toezegging
Received: Thur 2/18/2021 3:20:00 PM

Ha [5.1.2e]

Heb nog een PM :)

Zie hieronder! Kun jij nog toevoegen?

Hulp- en luisterlijnen en platforms

In mijn vorige brief^[1] heb ik aangegeven dat ik u op de hoogte houd van het aantal contactverzoeken bij de hulplijnen en de top vijf van redenen waarom contact wordt gezocht met u deel.

In vergelijking met de vorige brief is het aantal contactverzoeken bij de hulplijnen nagenoeg gelijk gebleven. Het Rode Kruis heeft een hulplijn voor vaccinatievervoer opgezet waarbij een stijging is gemeld van 20% in het aantal contactverzoeken voor week 6 ten opzichte van week 5. De stijging is te verklaren omdat steeds meer mensen een uitnodigingsbrief voor vaccinatie ontvangen, waar soms vragen uit volgen. Daarnaast is de toename te verklaren doordat mensen die nog niet zijn uitgenodigd voor vaccinatie de hulplijn bellen.

De vijf meest voorkomende redenen om contact op te nemen met een van de hulplijnen zijn:

- Daginvulling (omhelst alle gesprekken waarbij mensen de dagelijkse zaken willen bespreken die ze anders met een partner of naaste zouden bespreken, om even een stem te horen of hun verhaal te doen. Deze gesprekken gaan bijvoorbeeld over het weer of het doornemen van de dag.)
- Praktische hulpvraag (vervoer naar een testlocatie/vaccinatie locatie, hulp bij boodschappen etc.)
- Informatie over corona (o.a. de avondklok, vaccinatie en quarantaine)
- Psychische klachten (o.a. eenzaamheid, angst, stress en depressie)
- Behoeftte aan sociaal contact

MIND Korrelatie en de Landelijke Luisterlijn melden dat veel contactverzoeken bij de hulplijnen die zij beheren gaan over frustratie over corona. De huidige situatie drukt zwaar op mensen en de situatie wordt als uitzichtloos ervaren. Ook benoemen deze organisaties dat relaties en liefde steeds vaker het onderwerp van gesprek zijn. Dit laatste wordt ook m.n. door De Kindertelefoon gemeld. Als we naar de cijfers van de kindertelefoon kijken dan zien we dat meer kinderen dan tijdens de vorige lockdown contact opnemen met de Kindertelefoon om over mentale problemen als eenzaamheid, zelfdoding en depressie te praten. Daarom zetten we samen met gemeenten en verschillende partijen in op het organiseren van activiteiten om mentale weerbaarheid van jongeren middels laagdrempelige ondersteuning te versterken (Kamerstukken II, 2020/2021, 25 295, 988). In vergelijking met de andere hulplijnen noemt De Kindertelefoon ook (huiselijk) geweld als een van de vijf meest voorkomende redenen om contact op te nemen met de hulplijn. De Kindertelefoon verwijst hen door naar Veilig Thuis voor verdere ondersteuning. Bij de Mantelzorglijn komen veel vragen binnen over de avondklok en het invullen van het avondklokformulier.

Ook bij de online platforms wordt er veel vraag en aanbod geplaatst. Het landelijk online matchingsplatform NLvoorElkaar maakt actieve matches tussen vraag en aanbod. Onlangs heeft NLvoorElkaar i.s.m. prof. dr. Lucas Meijs, van de Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit, een [rapport](#) gepubliceerd over vrijwillige inzet. NLvoorElkaar meldt dat er in 2020 93.000 matches zijn gemaakt, een stijging van 22% t.o.v. het jaar 2019. De matches zijn met name gemaakt in de categorieën sociaal contact, activiteiten (begeleiding) en boodschappenhulp. Ongeveer 54% van de hulpvragen op het platform gaat over eenzaamheid. De coronamaatregelen zorgden bij 31% van de hulpvragers in het onderzoek voor meer behoefte aan hulp. Helaas was er, ondanks de stijging in het aantal matches, minder aanbod beschikbaar. Het aantal dagdelen vrijwillige inzet kelderde in 2020, wat met name verklaard kan worden doordat veel activiteiten vanwege de maatregelen stopgezet moesten worden. Blijven omzien naar elkaar heeft voortdurend onze aandacht en inzet.

Van: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 14:20
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Tekst toezegging

Anders verwerk maar in de volgende versie trouwens, heb hem er nu in laten staan als PM ☺



Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 14:14
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Tekst toezegging

Betreft toezegging aan Kamerlid Van der Staaij

Hebben toezeggingen ook registratienummers vanuit de Kamer? Ken alleen het Delphi nummer namelijk (ID: 9605)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 14:07
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Tekst toezegging

5.1.2e, ik heb deze toegevoegd onderstaan jullie stuk. Als de motie wordt afgehandeld, dan moet er nog wel bij: "Hiermee voldoe ik aan de motie/toezegging van...".

Kun jij het nummer dan deze motie nog toevoegen?

Daarnaast kwam nog een opmerking van 5.1.2e op de tabel in jullie tekst. **Kun jij dat nog even bekijken / met haar afstemmen?**

Groet, 5.1.2e

Opmerking 5.1.2e :

Onderstaande tabel wel (want wat cijfers) of te lang en gedetailleerd?

Interventie	Cijfers t/m december 2020
Ondersteuning zorginstelling en groepsquarantaine	128 instellingen
Ondersteuning bij vervoer	Ruim 3700 mensen geholpen
Hulp bij BCO	Ruim 28.000 geslaagde belmomenten
Hulplijn	Ruim 25.500 telefoontjes
Voedselpakketten uitgedeeld	Ruim 29.400 pakketten ruim 86.200 boodschappenkaarten uitgedeeld
Ondersteuning bij boodschappen	437 mensen geholpen
Onderdak/ opvang dak- en thuislozen	Ruim 1800 mensen geholpen



Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 18 februari 2021 13:30

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Tekst toezegging

He 5.1.2e

Kun je deze toezegging nog in onze tekst meenemen aub?

Tekstvoorstel:

5.1.2i

7	Minister De Jonge: De heer Van der Staaij vraagt of we dan ook kunnen kijken naar de aanpak van een eenzaamheid. Wordt het platform #Nietalleen er ook bij betrokken? Ja, dat platform wordt ook betrokken bij de uitwerking van dat plan voor mentale ondersteuning van jongeren.	Van der Staaij (SGP)	DMO.	5.1.2e	
---	---	----------------------	-------------	--------	--